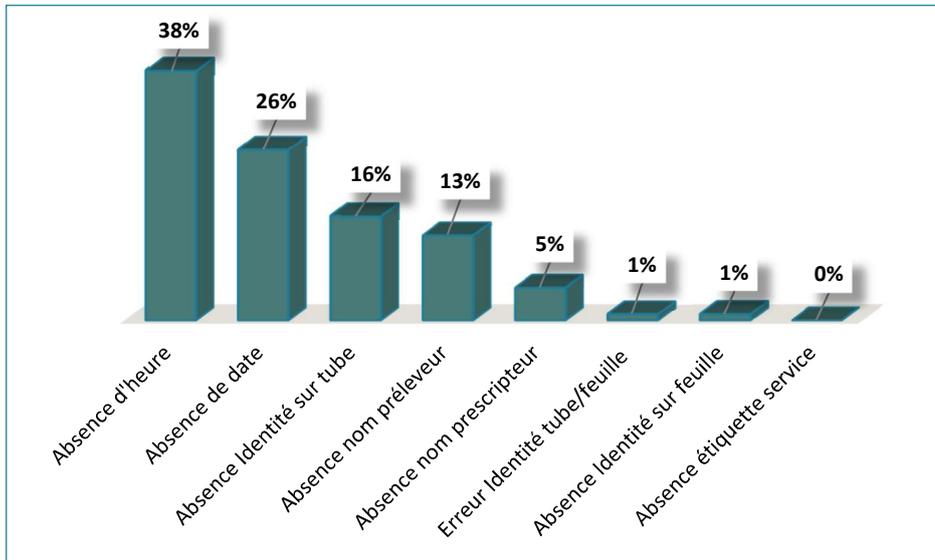


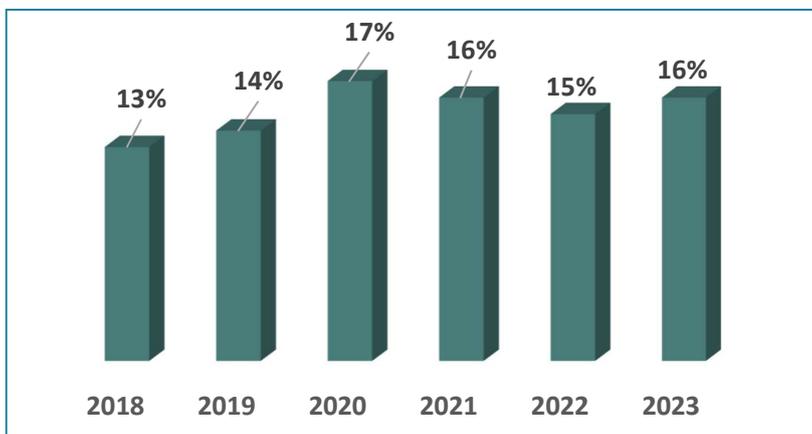
IDENTITOVIGILANCE

POURCENTAGE DES ECHANTILLONS NON IDENTIFIES EN 2023

Non-conformités bloquantes (= absence d'une information nécessaire/indispensable à la réalisation d'un examen qui de ce fait est annulé) du DMU Biologie-Pathologie en 2023 :



Evolution de la non-conformité « Absence d'identité sur l'échantillon » depuis 2018 :



Information aux services de soins

Identité patient absente sur les échantillons (absence étiquette patient) = 16% des non-conformités bloquantes en 2023

Une non-conformité bloquante est générée par le Laboratoire (procédure d'identitovigilance, Norme ISO 15189)

Le patient doit être prélevé à nouveau

= Inconfort pour le patient

Retard de l'analyse

= Perte de chance

+ Perte de temps pour les laboratoires et les soignants

DMU Biologie-Pathologie
Processus pré analytique
E. LEMAZURIER

Janvier 2024